

## 市未保中心举办儿童保护热线接听和危机介入培训班

2016年5月1日,《南京市未成年人保护条例》正式实施,条例规定市未成年人保护委员会办公室设立未成年人保护综合服务平台,并设置专用电话,接受和处理有关未成年人权益保护的求助、投诉、建议和咨询。自明确“12355”作为南京市未成年人保护热线以来,随着宣传力度的增加,12355热线的接听量迅速上升。

在此背景下,为提高未成年人保护热线的接报效果,提升基层未保工作者的危机评估和介入能力,9月26-27日,南京市未保中心联合国际救助儿童会,共同举办未成年人保护热线接听和危机介入专业课程。本次培训特邀香港资深注册社工、香港防止儿童虐待会助理总干事侯月琼女士和发展与培训经理刘艳玲女士现场授课,来自南京、苏州、荆州、凯里四地的近90名未保工作者参加培训。

培训围绕热线接听技巧、危机评估、多专业合作模式和个案与小组工作介入四大内容展开,内容间具有很强的逻辑连贯性,按照接报个案处置的时间顺序,首先以案例示范和现场模拟的方式,培训学员不同情境下的热线接听技巧,然后通过香港《处理虐待儿童个案程序指引》中危机评估方面的授课,帮助学员分析危机因素、评估危机等级,最后通过围绕多专业合作模式和个案与小组工作介入方法介绍具体的实务方法。

培训以参与式教学的形式,鼓励学员的参与和互动。在最后的反馈环节,学员普遍反映培训内容丰富,节奏紧凑,把握住了当下未成年人保护工作的重点和难点。对于香港经验的学习,如他山之玉,能够激发工作的新思路,这也为今后的未保工作指明了努力的方向。







Reference:

[http://www.njmz.gov.cn/mzj/33702/33711/201609/t20160929\\_4197136.shtml](http://www.njmz.gov.cn/mzj/33702/33711/201609/t20160929_4197136.shtml)