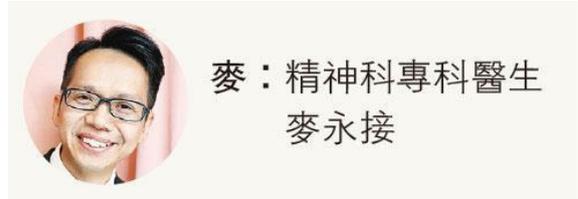
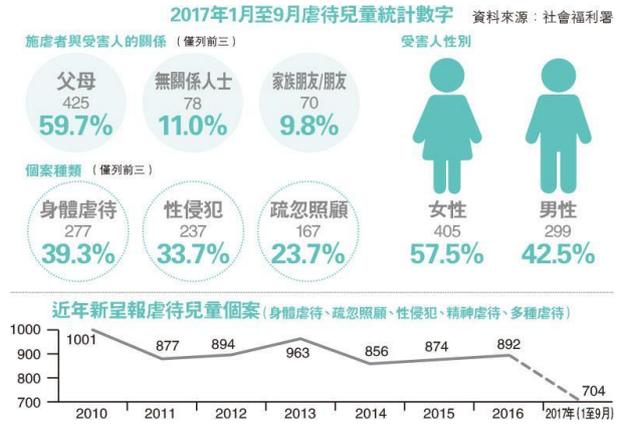


遇見虐兒 出手相勸定報警？



用心聆聽——與懷疑被虐的兒童溝通時，應用心聆聽，別妄下判斷，否則隨時加重兒童的傷害。(圖：AtomStudios@iStockphoto)

【明報專訊】近日有兒童懷疑被虐致死，全城轟動，各方力斥施虐者冷血無情。

受害者年紀幼小，固然不懂或無力反抗，但原來他們身邊有不少人曾懷疑兩兄妹被虐待，卻因不懂如何處理，錯過阻止慘劇發生的機會。一旦遇上懷疑兒童受虐的事件，到底應該如何處理？大義滅親？好言相勸？或繼續不聞不問？防止虐待兒童會專家及精神科專科醫生，教大家如何「出手」。

近六成施虐者為父母

今次的虐兒慘劇，其實只是冰山一角。據社會福利署統計，於2017年1至9月的新呈報虐兒個案共有704宗，當中39.3%為身體虐待，59.7%個案的施虐者為父母。要阻止

虐兒事件，防止虐待兒童會署理總幹事黃翠玲指出，約八成個案是由家庭成員和鄰居舉報，於 2016 至 17 年，防止虐待兒童會接獲的 1121 宗熱線查詢中，有 617 宗（55%）由家庭成員舉報，而公眾及鄰居亦佔 303 宗（27%）。如果這些人士懂得如何處理，將有效減少虐兒事件的發生。

黃：防止虐待兒童會署理總幹事黃翠玲

麥：精神科專科醫生麥永接

另一半教仔扯火 推開「等我處理」

1. 另一半不停打罵子女，應該即時出手制止或報警？

麥：當伴侶情緒激動打罵子女，這時就算對他們說「你冷靜些」，其實已不太有用，因為他們根本聽不入耳。可嘗試以另一方式介入，例如說：「你好激氣是因兒子不讀書，知你為小朋友着想，不如讓我幫你處理，你先休息。」而子女面對沒有動氣的人，也會較聽話，有助控制整體情況。待雙方冷靜後，家長可跟子女一起反思，如何減少問題再發生。

黃：待施虐者冷靜時，可與對方探討體罰子女的原因，若動粗是為了「教好」子女，可向對方說：「管教小朋友是漫長道路，其間會發生很多問題，應用正面方法，打未必有效，而且會破壞親子關係，日後子女長大後便離開你。你想子女成長後和你做朋友抑或離開你？」如果不懂管教技巧，應找專業社工協助；最重要是將兒童安全放在首位，若勸喻無效便要報警。

懷疑鄰居虐兒 留意孩子身體情緒

2. 不時聽到鄰居有打罵聲音，應如何做？一定要報警？

黃：鄰里在阻止虐兒事件上擔當重要角色，如聽到鄰舍經常傳出打罵聲，出入時可多留意對方小朋友的狀況，看看身體有沒有瘀傷，或情緒是否有異，如發現有問題，就可能有虐兒事件。如與鄰居的關係不錯，可嘗試勸告，也可以通知管理處處理，若情況無改善，可向防止虐待兒童會或社署熱線求助。如覺有即時危險，應即時報警。

防止虐待兒童會收到懷疑有虐兒的查詢電話後，通常會先以電話評估，並要求對方提供確實地址，若求助者不清楚，會要求對方再細心留意找出地址。致電者所有資料都會保密。

我們會派兩名社工上門了解，與懷疑施虐者溝通，評估小朋友情況及家庭需要，再提供協助。若懷疑虐兒家庭不接受協助，我們有可能會轉介社署保護家庭及兒童服務課跟進，如情況危急，亦會報警求助。

防止虐待兒童會熱線：2755 1122

社會福利署熱線電話：2343 2255

勿直接問孩子「父母有無打你」

3.若懷疑親友的子女或學生被虐待，應該直接問小朋友嗎？

黃：如懷疑兒童或學生受虐，不妨主動跟他們了解，但不要直接問對方「父母有無打你」這種引導性問題，因小朋友表達能力有限，回覆引導性問題時只會答有或無，未必可掌握全面資料。

應該輕鬆地問他：「你平常在家中玩什麼？」、「父母和你玩什麼？」打開話題後才進一步問：「和父母有開心事嗎？有不開心事？」、「你做錯事時，父母會怎樣？」慢慢讓孩子說出心底話。老師發現懷疑個案，要先通知校長或專責處理人員如學校社工，有需要時他們可向社署諮詢或轉介。

麥：與小朋友溝通時應用心聆聽，避免表現不信任、太震驚及太快下判斷。若即時否定小朋友的說話，會令他們更感無助，甚至自責以為被虐是自己的錯。

之後可認同小朋友的感受及勇氣，明白他們的痛苦，讓他們知道自己有權表達情感。同時別作出假意承諾，例如「我不會向其他人說」以免破壞雙方關係。

Reference: <https://news.mingpao.com/pns1801151515953118384>